Zmluva o poskytovaní služieb a Licenčná zmluva č. 2000/968

uzavretá podľa § 269 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník") a podľa § 65 a nasledujúcich Zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon") medzi zmluvnými stranami (ďalej len „zmluva"):

poskytovateľ:

Remek, s.r.o., Nálepkova 2, zap. v OR Okr. súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 11823/N, 949 01 Nitra, zastúpený: Ing. Ľubomírom Havlíkom, Ing. Dušanom Kamenickým a Ing. Vladimírom Valekom, konateľmi spoločnosti (v zmysle výpisu z OR aj jednotlivo), IČO: 36535605, DIČ: 2020152475, IČ DPH: SK2020152475, Banka: SK4975000000000502665483, ČSOB Nitra, tel.: 6555674-6, fax: 037/7723245, e-mail: remek@remek.sk

a

užívateľ:

Obec Zemianske Sady, Obecný úrad, 925 54 Zemianske Sady 42, zastúpený: Ing. Roman Súkeník, starosta obce, IČO: 00306339, Banka: VÚB a.s., č. ú.: SK68 0200 0000 0000 1902 0132, tel.: 031/7861125

Článok I. Predmet zmluvy

1. Táto zmluva upravuje práva a povinnosti zmluvných strán vo veci dodania a užívania IS špecifikovaného v prílohe č.2. Na jej základe je užívateľ oprávnený používať IS v rozsahu podľa tejto zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len VOP) pre svoju vnútornú potrebu a v čase podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje počas jej platnosti užívateľovi poskytovať podporu k IS, dodávať aktualizácie, vylepšenia a hlavne udržiavať daný SW v súlade s platnou legislatívou SR.

Článok II. Spôsob plnenia predmetu zmluvy

1. Podpisom tejto zmluvy poskytovateľ udeľuje užívateľovi nevýhradné právo (licenciu) používať IS (vrátane budúcich verzií IS aktualizovaných zo strany poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy) pre vlastné interné bežne potreby evidencie a spracúvania informácii v súlade s touto zmluvou, na území Slovenskej republiky na dobu trvania tejto licenčnej zmluvy.
2. Užívateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje prevzatie IS, rsp. služby podľa tejto zmluvy a VOP. V prípade, ak užívateľ v lehote 7 dní od doručenia zmluvy poskytovateľom zmluvu nepodpíše a ani nevznesie v písomnej forme relevantné námietky k poskytnutému plneniu, považuje sa poskytnuté plnenie za akceptované a zmluva za platnú. Za relevantné námietky sa považuj len námietky, že poskytovateľ poskytol užívateľovi služby v rozpore s touto zmluvou.
3. Všetky služby nad rámec tejto zmluvy a VOP poskytovateľ vykoná na základe osobitnej objednávky užívateľa.

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli na cenách špecifikovaných v prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Cenu za poskytnutie práva používať IS (cena licencie) a cenu za poskytovanie služieb podpory má právo poskytovateľ zvýšiť každoročne o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien oficiálne zverejneným Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Poskytovateľ môže vykonať zvýšenie ceny kedykoľvek v roku doručením faktúry, v ktorej bude uvedená cena navýšenia o mieru inflácie.
4. Aktuálna výška sadzby DPH je stanovená podľa platných všeobecne záväzných predpisov v čase podpisu tejto zmluvy. K cenám plnení poskytovaných poskytovateľom užívateľovi bude pripočítaná vždy DPH vo výške určenej aktuálne platnými právnymi predpismi.
5. Poskytovateľ vystaví faktúru za plnenie podľa tejto zmluvy najneskôr do 14-tich dni odo dňa jej podpisu. Užívateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za poskytnutie práva používať IS na základe faktúry vystavenej poskytovateľom lehote splatnosti 14 dni.
6. Poskytovateľ má právo fakturovať za služby podľa tejto zmluvy a VOP poplatok 1 krát ročne podľa prílohy č. 2 so splatnosťou 14 dní. Pravo fakturácie za služby podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy a VOP vznikne poskytovateľovi 1. krát v plnej výške v tom roku, v ktorom bola zmluva uzatvorená.
7. V prípade, že je užívateľ v omeškaní s úhradou splatných faktúr o viac ako 30 dní, má poskytovateľ právo okrem úroku z omeškania aj na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy denne.

Článok IV. Osobité ustanovenia

1. Spoločnosť Remek, s.r.o. je podľa príslušných ustanovení zákona NR SR č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov nositeľom majetkových práv k IS.
2. Počítačový program podlieha ochrane Autorským zákonom, ako predmet podliehajúci autorským právam. Užívateľ nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa IS v akejkoľvek jeho forme prenechať tretej osobe na akékoľvek užívanie, alebo zmeny IS - počítačového programu a to ani bezodplatne.
3. V prípade porušenia bodu dva tohto článku sa užívateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- Eur. Touto zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok na náhradu prípadnej škody vzniknutej poskytovateľovi porušením tejto zmluvnej povinnosti.
4. V prípade, ak bude nevyhnutné poskytnúť užívateľovi licencie k aplikačným programovým vybaveniam tretích strán, zmluvné strany písomne dohodnú bližšie podmienky jeho obstarania a poskytnutia v každom jednom prípade.
5. Užívateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy, používal v súlade s § 7 zákona NR SR č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

6. Pri plnení tejto zmluvy môže poskytovateľ získať prístup k osobným údajom dotknutých osôb. Užívateľ poveruje poskytovateľa spracovaním osobných údajov za účelom plnenia tejto zmluvy a to najmä za účelom poskytovania služieb podpory zamestnancom užívateľa v zmysle tejto zmluvy na dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracovania v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje na akékoľvek iné účely a to najmä nie je oprávnený poskytnúť tieto osobné údaje tretím osobám, okrem prípadov, ak si to výslovne vyžadujú platné a účinné právne predpisy, alebo je to potrebné pre plnenie tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré užívateľovi vznikli obsluhou dodaného IS v rozpore s popisom v užívateľskej dokumentácii, alebo vplyvom technickej chyby počítača.
8. Užívateľ, ktorý má zmluvný vzťah so združením DEUS o realizácii projektu DCOM, sa touto zmluvou zaväzuje akceptovať funkčné obmedzenie IS v časti daňových podsystémov (Daň z nehnuteľností, Ostatné miestne dane a Miestny poplatok za komunálny odpad). Obmedzenie sa týka zamedzenia možnosti vytvárať nové daňové výmery v uvedených programoch.

Článok V. Zmeny a ukončenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov. Každá zmluvná strana je v prípade potreby povinná požiadať druhú stranu písomne o zmenu zmluvy a navrhnúť text zmeny zmluvy.
2. Táto zmluva môže byť ukončená vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany z dôvodov uvedených v tejto zmluve, alebo odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia podmienok zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana nevykoná nápravu ani v primeranej lehote po predchádzajúcej písomnej výzve doručenej druhej zmluvnej strane. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie zmluvnej strany obsahujúce prejav vôle odstúpiť od zmluvy. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
4. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany užívateľa sa považuje najmä omeškanie užívateľa s plnením peňažného záväzku dlhšie ako 60 dní, alebo porušenie všeobecných obchodné podmienky poskytovateľa.
5. Ak užívateľ nevyužíva výhradnú licenciu dohodnutým spôsobom alebo v dohodnutom rozsahu, má poskytovateľ právo odstúpiť od licenčnej zmluvy v tej časti, ktorej sa porušenie povinnosti využiť výhradnú licenciu týka.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu písomnou výpoveďou s uvedením dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Užívateľ môže ukončiť zmluvu výpoveďou najskôr prvého septembra aktuálneho kalendárneho roka.
7. V prípade ukončenia tejto zmluvy sa užívateľ zaväzuje ukončiť používanie IS a vykonať všetky opatrenia nevyhnutné k zničeniu kópii IS. Užívateľ je povinný a oprávnený bezodplatne si ponechať kópie a používať IS výlučne pre účely archivácie a kontroly a pre účely, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov SR len na nevyhnutnú dobu, počas ktorej je užívateľ povinný plniť povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov. V prípade porušenia tejto povinnosti zaplatí užívateľ zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- Eur bez DPH. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je nárok poskytovateľa na náhradu škody v plnej výške dotknutý.
8. Užívateľ je povinný počas trvania výpovednej lehoty uhrádzať poskytovateľovi cenu plnení podľa tejto zmluvy a poskytovateľ je povinný počas výpovednej lehoty poskytovať užívateľovi plnenie podľa zmluvy do výšky uhradenej ceny za poskytovanie plnenia.

Článok VI. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, je možné ju meniť a doplňať len písomnými dodatkami podpísanými zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom jej zverejnenia v zmysle platných právnych predpisov.
3. Všetka korešpondencia bude zasielaná na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve. V prípade zmien doručovacích údajov sa zmluvné strany dohodli na lehote 7 pracovných dni, kedy musí príslušná zmluvná strana oznámiť zmenu druhej strane.
4. Písomná korešpondencia medzi zmluvnými stranami sa bude považovať za doručenú dňom prevzatia zásielky adresátom, dňom odmietnutia prevzatia zásielky vyznačeným poštou, uplynutím posledného dňa úložnej lehoty na pošte, počas ktorej si adresát zásielku nevyzdvihol, alebo dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak je adresát neznámy.
5. **Platnosťou a účinnosťou táto zmluva** plne **nahrádza predchádzajúcu zmluvu zo dňa 27. 1. 2016.**
   Je vyhotovená v dvoch rovnopisoch.
6. **Účastníci zmluvy túto zmluvu, ako aj VOP prečítali, ich obsahu porozumeli a svojim podpisom potvrdzujú súhlas so zmluvnými ustanoveniami.**

V Nitre .....

----------	----------
poskytovateľ	užívateľ

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)
príloha č. 1

I. Definície skratiek a pojmov

1. **Softvér** (skratka SW) - programové vybavenie počítača.
2. **Informačný systém** (ďalej len „IS") - počítačový program dodávaný spoločnosťou Remek, s.r.o. pod obchodným menom SMOS (celý IS, alebo jeho jednotlivé časti).
3. **DCOM** – národný projekt „Dátové centrum miest a obcí Slovenska".
4. **DEUS** – DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska.
5. **Platforma IS** - je softvér dodávaný iným výrobcom, nutný pre správnu funkčnosť IS (operačný systém, textový editor a pod.)
6. **Licencia** – poskytnutie práva na používanie IS v zmysle podmienok popísaných v tejto zmluve.
7. **Poskytnutie užívateľských práv** - činnosť, prostredníctvom ktorej sú užívateľovi poskytnuté práva používať IS.
8. **Neoprávnené používanie IS** – ide o stav, keď je IS používaný v rozpore so zmluvou, napr. je prenechaný na používanie treťou osobu bez vedomia poskytovateľa IS, používanie po zániku zmluvy, alebo bez licenčnej zmluvy.
9. **Užívateľ** - používateľ IS, ktorý je v platnom zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Remek, s.r.o..
10. **Distribúcia IS** – poskytnutie aktuálnej verzie IS užívateľovi osobne, prostredníctvom pošty, elektronickou poštou, alebo zverejnením na stránke poskytovateľa.
11. **Kritická chyba IS** - IS je nepoužiteľný pre zabezpečenie činností vyplývajúcich zo zákonných noriem a užívateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom – úplná strata funkcionality IS.

II. Podpora k IS – služba, ktorá zahŕňa:

1. Telefonickú podporu k IS, t.j. poskytnutie konzultácie prostredníctvom telefónu. Otázky sa musia týkať problémových situácii vzniknutých pri obsluhe IS v rozsahu maximálne 10 minút na jeden telefonický hovor, prijatie nahlásenia problémov a reklamácií v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 15.00 hod.
2. Vzdialený prístup k HW užívateľa za účelom podpory IS užívateľa. Za týmto účelom užívateľ umožní poskytovateľovi vzdialený prístup do IS.
3. Bezplatný rozsah podpory (v cene podľa prílohy 2) je daný povinnosťami poskytovateľa podľa tejto zmluvy, hlavne podľa článku „V" týchto VOP (reklamácie).
4. Poskytovateľ zabezpečí užívateľovi podporu aj nad rámec dohodnutý touto zmluvou, t.j. v prípade, keď problémy nevznikli chybou poskytovateľa. Môže sa jednať napr. o údržba databáz po havárii PC, chyby obsluhy, reinštalácie IS na iný HW, systémové a technické práce, kontrola dát, telefonické poskytnutie informácií, ktoré sú už prístupné v dokumentácii, či na www stránke poskytovateľa, legislatívna a metodická pomoc, ...
5. Služby podľa predchádzajúceho bodu budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
6. Poskytnutie nových verzií IS so zapracovanými legislatívnymi zmenami a s funkčným vylepšením IS, prípadne s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru, či poskytnutie nových verzii IS v dôsledku zmien v informačných technológiách.
7. Automatizované aktualizácie IS prostredníctvom špecializovaného aktualizačného SW a prístup k službám na www v súvislosti s používaním IS.

III. Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ má právo používať dodaný IS v rozsahu dohodnutom v zmluve a v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami.
2. Užívateľ sa zaväzuje aktualizovať parametre svojho HW a platformy IS tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom IS poskytovateľa.
3. Užívateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnené dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.
4. Užívateľ je povinný vykonávať denné zálohovanie svojich dát a zálohované dáta odkladať aj na externé médiá ukladané mimo bežný výkon činnosti.

IV. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ dodá užívateľovi na základe jeho požiadavky funkčný IS pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v užívateľskej dokumentácii k IS, ktorá je obsiahnutá na nosiči spolu s IS. Poskytovateľ sa zaväzuje IS aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. S aktualizovanou verziou IS dodá poskytovateľ popis týchto zmien.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti IS na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.
3. Poskytovateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby IS, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravenú verziu IS doručí užívateľovi prostredníctvom automatického aktualizačného SW, zverejní na svojej www stránke, doručí e-mailom, alebo na CD nosiči prostredníctvom pošty, prípadne osobne.
4. Užívateľ je povinný zabezpečiť antivírusovú ochranu svojich počítačových prostriedkov zodpovedajúcimi antivírusovými programami. Pred spustením dodanej vezie IS je užívateľ povinný vykonať jej kontrolu pomocou svojho antivírusového SW v súlade so zákonom NR SR č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy.
5. Poskytovateľ poskytuje na IS záruku - záručná doba je v rozsahu trvania dvadsiatich štyroch mesiacov a začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania IS.
6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom prevádzky IS na inej ako poskytovateľom podporovanej platforme a technickej infraštruktúre, alebo nesprávnym používaním IS, vzájomným pôsobením IS a iného softvéru, vírusmi, alebo ak užívateľ poruší Všeobecné obchodné podmienky.

V. Reklamácie

1. Predmetom reklamácie môžu byť len chyby v dodanom IS, alebo v jeho aktualizáciách, prípadne nedostatočná, či neaktuálna funkčnosť v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
2. Reklamáciu užívateľ uplatní písomne, alebo e-mailom s opisom chyby na e-mailovú adresu poskytovateľa.
3. Poskytovateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do dvoch pracovných dní od potvrdenia reklamácie.
4. Pokiaľ sa jedná o kritickú chybu, poskytovateľ ju vyrieši do 5 pracovných dní. Nekritickú chybu odstráni do nasledujúcej distribúcie novej verzie IS.
5. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie spôsobom popísaným v tejto zmluve.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasledujúcich zákona č.513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad Autorského zákona.
2. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky je poskytovateľ oprávnený meniť bez súhlasu užívateľa. O ich zmenách bude poskytovateľ informovať užívateľa vopred vhodným spôsobom (napr. písomne, alebo zverejnením na www). Všeobecné obchodné podmienky a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky vydáva spoločnosť Remek, s.r.o. s účinnosťou od 1. októbra 2016 v zmysle § 273 Obchodného zákonníka. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy pre poskytnutie užívateľských práv a podpory k IS. Ustanovenia v zmluve majú prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Špecifikácia dodania a užívania IS, cena licencie a rozsah a cena poskytovaných služieb

	Cena za poskytnutie nevýhradného práva používať IS (cena licencie) vrátane jeho budúcich verzií	cena pre nového užívateľa	cena služby ročne (nové verzie, podpora)
1	**ekonomika**		
a	**Účtovníctvo miestnych samospráv** (súvaha, výkaz ziskov a strát, poznámky)		
b	**Rozpočet s výkazmi pre RIS SAM** (+ výkazy s výstupmi do RIS SAM)		
c	**Konsolidácia** (konsolidovaná súvaha, konsolidovaný výkaz ziskov a strát, konsolidované poznámky)		
d	**Integrácia účtovníctva so SW DEUS**		
e	**Fakturácia**		
f	**Pokladničná kniha**		30,00 €
2	**dane**		
a	**Miestne dane - daň z nehnuteľností**		
b	**Miestne dane - daň z nehnuteľností** režim R/O (len na čítanie) len v kalendárnom roku 2018		
c	**Ostatné miestne dane (aj Miestny poplatok za rozvoj a cintorínske poplatky)**		
d	**Ostatné miestne dane** režim R/O (len na čítanie) len v kalendárnom roku 2018		
e	**Miestny poplatok za komunálny odpad**		
f	**Miestny poplatok za komunálny odpad** režim R/O (len na čítanie) len v kalendárnom roku 2018		
g	**Vodné a stočné**		
h	**Miestny poplatok za rozvoj a cintorínske poplatky**		
3	**evidencie**		
a	**Evidencia obyvateľstva**		
b	**Majetok**		
c	**Materiálno-technické zásobovanie**		
d	**Registratúra** (+ pošta)		
e	**Sociálny informačný systém**		
f	**Bytové hospodárstvo**		
4	**ľudské zdroje**		
a	**Personalistika a mzdy WIN do ... OSČ + neobmedzený počet dohôd/poslancov**		
b	**tlačový modul**		
5	**grafické a on-line**		
a	**Základný modul (správa a aktualizácie)**		30,00 €
b	**Kataster**		
c	**www.zverejni.info**		
6	**Spolu (v roku 2018 aj riadky 2b+2c+2f):**		60,00 €
a	**Zľava** z ceny v riadku 6 platná 3 roky (2017 až 2019 vrátane):		-20,00 €
b	**Cena spolu bez DPH:**		**40,00 €**
c	Daň z pridanej hodnoty (20 %):		8,00 €
7	**Konečná cena pre SW, ktoré majú v poslednom stĺpci cenu (aj 0,-€) :**		**48,00 €**